



חטיבת הרפואה
יחידת הפסיכולוגיה הארצית | הפסיכולוג הארצי
National Psychology Unit – Chief Psychologist

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

יחידת הפסיכולוגיה הארצית בשיתוף מועצת הפסיכולוגים

א' חשון, תשפ"ד
16 אוקטובר, 2023
51485623

שלום רב,

הנחיות תיעוד וכתובת סיכום למתנדבים במלחמת חרבות הברזל

רקע

לצערנו הצורך במתן התערבויות חירום ועזרה ראשונה נפשית גדול ביותר. פסיכולוגים רבים נקראו לדגל ועוסקים במתן מענים באופן פורמלי ולא פורמלי, מרחוק ופנים אל פנים. לאור זאת, ובעקבות פניות אלינו, אנו מפרסמים כאן הנחיות בנוגע לתיעוד ההתערבויות ואופן מסירתן למטופל ולגורמים אחרים. הנחיות אלה חלות הן על פגישות פרונטליות, הן על פגישות וידאו והן על פגישות טלפוניות.

הרשומה הפסיכולוגית

כמו בכל התערבות של פסיכולוג, עליו לכתוב ולשמור רשומה ולתעד את ההתערבות על פי חוק.

פעילות בארגונים: במקרה של התערבות במסגרת פורמלית, בהתנדבות או בשכר, יש לתעד את המפגש על פי נוהל התיעוד של המסגרת. במידה והתיעוד מבוצע במערכת הדורשת הרשאות, פסיכולוגים שיש להם הרשאות יבצעו את התיעוד על פי הדיווח שיעבירו להם פסיכולוגים שאין להם הרשאות. בנוסף לדיווח הרגיל על פי הנוהל, יש להוסיף מי המטפל ומה ההכשרה שלו.

פעילות באופן עצמאי: פסיכולוגים שפועלים בהתנדבות וללא מסגרת פורמלית, יתעדו את ההתערבויות בדומה לתיעוד בקליניקה פרטית. יש לשמור את חיסיון הרשומות כמקובל בקליניקה פרטית.

פעילות כעצמאי עבור גוף פורמלי: כאשר מספקים שירותים לגופים כמו משרד הבריאות, משרד הרווחה, הביטוח הלאומי ומשרד הביטחון, יש לפעול על פי הנחיותיהם.

מתן מידע למטופלים במסגרת ההתערבות

על פסיכולוג, גם בעת חירום וגם בעת מתן עזרה ראשונה נפשית, לדאוג לציין בפני המטופל את שמו, את תפקידו ואת מעמדו המקצועי. כמו כן, עליו לדאוג לצייד אותו בפרטי התקשרות שיאפשרו לו ליצור קשר בהמשך, לצורך קבלת מידע על ההתערבות שבוצעה כגון מכתב סיכום ורשומות.



חטיבת הרפואה
יחידת הפסיכולוגיה הארצית | הפסיכולוג הארצי
National Psychology Unit – Chief Psychologist

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

העברת מידע לגורמים אחרים

רופא המשפחה ומטפלים פורמליים – במידה ויש בכך צורך קליני, ניתן להעביר מידע לרופא המשפחה המטפל ולגורמים פורמליים מטפלים. במקרה זה תבוצע העברה אך ורק של מידע הנדרש לצורך הטיפול. אין להעביר כל מידע אחר אלא בכפוף לכך שהגורם המבקש יעביר ויתור סודיות של המטופל או אפטרופוס שלו, כמקובל וכנדרש.

חובת דיווח – כמו בכל מצב אחר, קיימת חובת דיווח על פי חוק. במידה ויש התלבטות בנוגע לחובה זו, מומלץ להתייעץ עם עובד סוציאלי פקיד סעד רלוונטי (במידה ואין אליהם נגישות יש להתייעץ עם הגורם המקצועי האחראי או איש מקצוע בכיר).

תיעוד באמצעות טלפון חכם

כיוון שחלק מההתערבויות מבוצעות בתנאים לא אופטימליים מבחינת גישה למחשב ולכתיבת רשומות וסיכומים, ניתן להשתמש בטלפון החכם לצורך תיעוד זמני שבהמשך יש להעבירו לרשומה ידנית או ממוחשבת. לשם כך, ניתן להשתמש בכל אפליקציה שעל הטלפון החכם, כולל הקלטה של הפסיכולוג במקום כתיבה.

אין להעביר מידע באינטרנט באמצעות תוכנות לא מאובטחות.

בברכה,

אביגל דגן-מילסון, סגנית הפסיכולוג הארצי

ד"ר אילה בלוח, יו"ר מועצת הפסיכולוגים